Лабораторная работа №4

По теме: “Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения для умной парковки”

Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения начинается с определения состава операций, взаимосвязей, ресурсов, длительности, разработки расписания и его управления.

Необходимо:

1. Предоставить информацию об оборудовании и ПО, а также её установке.
2. Составить расписание выполнения установки оборудования.
3. Договориться о сроках выполнения работ, согласно документации.
4. Обсудить стоимость выполнения операции.
5. Согласовать мнения заказчика и поставщика, в случае чего найти компромисс.
6. Приступить к выполнению операции.

Оценка стоимости внедрения оборудования и нужного ПО будет зависеть от нескольких факторов:

1. Сроки выполнения работ.
2. Сложность установки оборудования.
3. Погодные явления.
4. Стоимость ресурсов, необходимых для выполнения операций.
5. Поддержка работоспособности оборудования.
6. Исправление ошибок в случае нарушений.

В зависимости от всех этих факторов, будет назначена цена. В среднем, установка оборудования и внедрения ПО занимает 3 рабочих дня. Поддержка ПО будет оплачиваться согласно договору – каждый месяц (если он оплачен). Итоговая стоимость: 200 тысяч рублей (установка оборудования – 150 тысяч рублей, внедрение ПО – 50 тысяч рублей). Также поддержка ПО будет оцениваться в 20 тысяч рублей/месяц.

Ответы на контрольные вопросы:

1. **Методология внедрения программного продукта** – это проектная технология автоматизации, адаптированная к программному продукту и к соответствующей продукту предметной области.
2. Waterfall, Agile, Scrum, Kanban, PRINCE2, Six Sigma.
3. Управление сроками проекта – это осуществляемые руководителям и топ-менеджерам действия, включающие в себя разработку плана работ, формирование календарного графика выполнения его пунктов и мониторинг его соблюдения.
4. Определение состава операций, определение взаимосвязей операций, оценка ресурсов операций, оценка длительности операций, разработка расписания и управление расписанием.
5. Управление стоимостью заключается в обеспечении выполнения тройного ограничения на управление проектами - по стоимости, срокам и содержанию
6. Оценка стоимости, разработка бюджета проекта, контроля стоимости проекта.
7. Суть управления рисками состоит в том, чтобы определять потенциальные отклонения от запланированных результатов и управлять этими отклонениями для улучшения перспектив, сокращения убытков и улучшения обоснованности принимаемых решений.